 [www.gdca.com.cn](http://www.gdca.com.cn) 客服热线：95105813

**如果用户的广东CA被锁住了，那么我们提供两种解锁方式，**

**1、携带相关资料和数字证书到广东CA业务窗口进行解锁；**

**2、通过微信公众号远程鉴别提交资料进行解锁（参考附件操作流程）。**

**紧急的话 可以联系 黄金华 13425904996**

**以下是通过微信公众号远程鉴别提交资料进行解锁的具体方法**

**机构证书远程鉴别在线解锁业务**



扫二维码进入机构证书远程鉴别业务

为方便用户实时办理机构证书解锁业务，GDCA通过“真宜签”服务号提供远程机构身份鉴别服务，用户扫描解锁专用微信二维码，上传相关的鉴别资料、按要求完成鉴别流程后，可在线进行证书解锁业务。

开始远程鉴别业务操作之前，建议您先准备好鉴别相关所需材料，以备操作能快速进行；用户扫描二维码办理鉴别业务，系统会在用户上传鉴别材料前，通过用户在线填写的邮箱实时发送相关鉴别材料的填写模板，用户请先下载好邮件内的材料模板，按要求填写盖章好后再进行材料上传操作。

1. **机构证书在线解锁业务所需鉴别材料（为提高审核效率，相关资料尽量使用扫描件，避免由于拍照不清晰导致无法正常审核）**
2. 营业执照原件在线直接拍摄图片，或营业执照扫描件在线上传；
3. 机构（企业）数字证书业务申请表（盖公章）扫描件或在线拍摄图片；

相关申请表根据项目要求而提供对应的表格；附通用版表格下载地址：<https://www.gdca.com.cn/customer_service/download/table/-00072/> --通用版--机构（企业）业务数字证书申请表

1. 经办人身份证正反面复印件（盖公章）扫描件或在线拍摄图片；
2. 法人职务证明（盖公章）扫描件或在线拍摄图片（如选择法人活体鉴别需提供此证明。）

**二、机构证书在线解锁业务鉴别流程**

1. 用户按要求准备好鉴别所需资料扫描进入机构证书远程鉴别系统；
2. 按系统提示步骤准确填写机构相关资料并按要求上传相应鉴别证明材料；
3. 用户机构身份识别可选择银行公对公打款验证或法人人脸及身份证件识别两种方式的其中一种进行鉴别；（如选择法人活体鉴别需上传提供法人职务证明）
4. 用户按要求填写及上传机构鉴别材料，并成功提交后；GDCA后台将会对用户相关业务申请进行审核；将核对用户上传的营业执照原件、机构（企业）数字证书业务申请表、经办人身份证复印件、法人职务证明（如用户选择法人活体鉴别必须上传）等材料进行审核。

**特别提醒：**

请申请用户按要求填写《机构（企业）数字证书业务申请表》、按要求上传经办人身份证复印件、需要法人鉴别的按要求上传《法人职务证明》，并确认相关材料已按要求加盖公章；

5、系统对于用户的鉴别申请审核通过后，将会在公众号内推送鉴别审核通过的通知给用户，用户在收到通知后，请联系GDCA客服热线95105813，客服人员会将后续解锁操作的网址发送至鉴别申请的邮箱及短信下发解锁命令码给申请鉴别的用户；用户即可进行在线解锁操作。

**附：用户微信公众号操作流程**

1. 扫描二维码进入系统申请在线解锁



1. 将鉴别业务所需的资料模板表格发送到你所填写的邮箱收取；

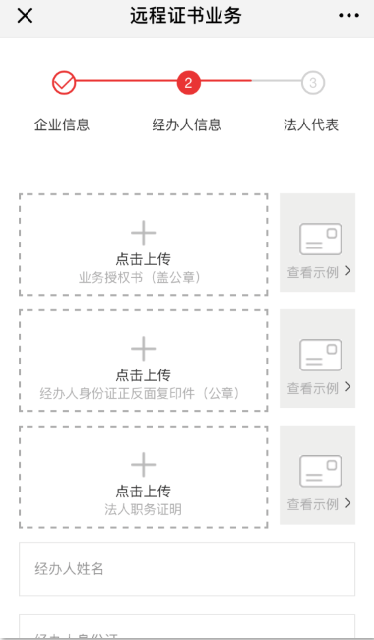
点击【我已阅读，并同意继续操作】。



3.上传机构资料并填写机构身份信息，确认信息无误后点击【下一步】。



4.上传机构授权资料并填写经办人信息，如选择活体鉴别需上传法人职务证明材料，如选择公对公打款验证可无须上传法人职务证明；确认信息无误后点击【下一步】。



5.填写法人代表信息，确认信息无误后点击【下一步】。



6.按操作提示，默认选择业务套餐，因业务流程设置要求，本次鉴别，将按套餐设置收取￥0.01费用，如需要费用支付发票，请选择“需要发票”并填写清楚机构开票信息。

接着请选择机构身份选择验证方式，用户如选择“银行公对公打款验证”的鉴别方式，则按操作提示，使用办理机构的公对公账户直接向我司公账打款￥0.01费用；用户若选择“法人活体鉴别方式”，将通过办理业务的微信号直接支付￥0.01费用；

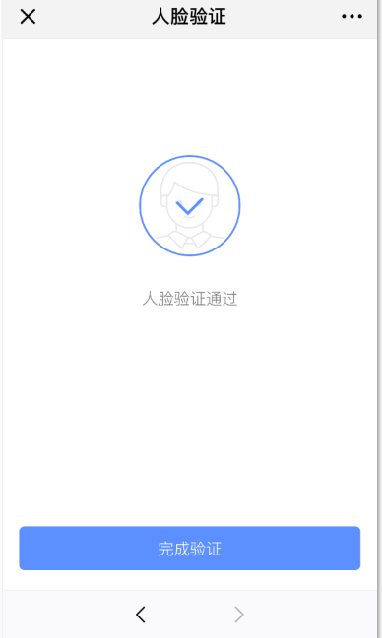


7.下图为用户选择“公对公打款验证”的鉴别操作，请按照收款方信息进行打款。

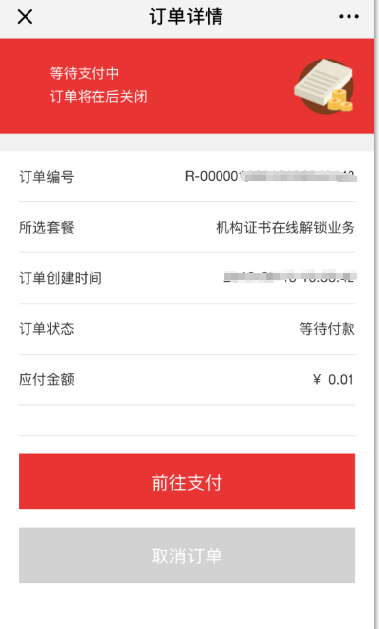
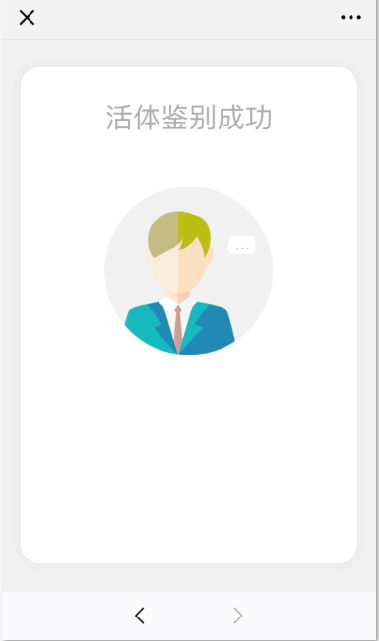


8. 下图为用户选择“法人活体鉴别”的验证操作；系统将通过对法人的人脸识别及身份证件识别的方式进行验证身份；

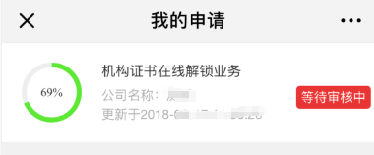




9.活体鉴别成功后，需退出界面，点击【我的业务】找到申请受理单，在支付订单处点击【继续】——【前往支付】，支付成功后进入鉴别审核流程



10.用户在完成打款或支付并提交后；系统将进入鉴别审核流程，用户可在公众号【我的业务】中查询审核进度。



11.我司在审核完成用户鉴别申请后，将会在公众号内推送鉴别审核通过的通知。

